

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO REKLAMOWE24 - KONSUMENCI

Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania zakupów przez klientów będących konsumentami w sklepie internetowym Reklamowe24 prowadzonym przez Sprzedającego pod adresem gadzety-reklamowe.com, reklamowe24.pl, parasole24.pl, modareklamowa.pl, ekologiczne24.pl.

Właścicielem Sklepu Reklamowe24 jest:

Daicon Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Łodzi, pod adresem ul. Okoniowa 9/66, 91-498 Łódź, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000541910, posiadająca NIP 7262552678, Regon 100285554.

§ 1. Definicje

Poniższe pojęcia posiadają w niniejszym Regulaminie następujące znaczenie:

Konsument	oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
Kupujący	oznacza osobę fizyczną będącą Konsumentem, która podejmuje czynności związane z zakupem Produktów w Sklepie Reklamowe24;
Produkty	oznacza gadzety reklamowe i inne przedmioty oferowane i sprzedawane za pośrednictwem Sklepu Reklamowe24;
Regulamin	oznacza niniejszy Regulamin Sklepu Internetowego Reklamowe24 - Konsumentów;
Sklep Reklamowe24 lub Sklep	oznacza sklep internetowy oferujący i prowadzący sprzedaż produktów na stronie www pod adresem gadzety-reklamowe.com, reklamowe24.pl, parasole24.pl, modareklamowa.pl, ekologiczne24.pl prowadzony przez Sprzedającego;
Sprzedający	oznacza Daicon Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Łodzi zdefiniowaną we wstępie niniejszego Regulaminu;
Towar	oznacza Produkty będące przedmiotem złożonego Zamówienia przez Kupującego lub będące przedmiotem zawartej umowy sprzedaży pomiędzy Kupującym i Sprzedającym;
Zamówienie	oznacza oświadczenie woli Kupującego określające rodzaj i ilość Produktów, zmierzające do zawarcia ze Sprzedającym umowy sprzedaży tych Produktów, złożone zgodnie z §4 Regulaminu;

§ 2. Postanowienia ogólne

- 1.** Za pośrednictwem Sklepu Reklamowe24 zawierane są umowy sprzedaży, na podstawie których Sprzedający sprzedaje Kupującemu gadżety reklamowe będące w ofercie Sklepu.
- 2.** Warunkiem złożenia Zamówienia i dokonania zakupu Produktów w Sklepie Reklamowe24 jest zapoznanie się przez Kupującego z niniejszym Regulaminem.
- 3.** Niniejszy Regulamin znajduje zastosowanie wyłącznie do zawierania i realizacji umów, w których Kupujący jest Konsumentem.
- 4.** Treści prezentowane w Sklepie Reklamowe24, zarówno na stronie głównej jak i wszystkich podstronach, w szczególności opis i ceny dotyczące wszystkich znajdujących się tam produktów nie stanowią wiążącej oferty w rozumieniu art. 66 §1 Kodeksu Cywilnego lecz zaproszenie do zawarcia umowy.
- 5.** Kupującym w Sklepie Reklamowe24 może być wyłącznie osoba pełnoletnia.
- 6.** Sprzedający oświadcza, że wszystkie Produkty oferowane w Sklepie Reklamowe24 są fabrycznie nowe oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.
- 7.** Sklep Reklamowe24 umożliwia sprzedaż Produktów znakowanych, tj. z umieszczonym materiałem graficznym dostarczonym przez Kupującego.
- 8.** Minimalna wartość Zamówienia dla Towaru nieznakowanego wynosi 100 zł netto, a Towaru znakowanego wynosi 200 zł netto.
- 9.** Zakupiony Towar podlega zwrotowi wyłącznie w przypadkach wskazanych w przepisach prawa oraz niniejszym Regulaminie.
- 10.** Sprzedający realizuje dostawy Towaru na terytorium Unii Europejskiej.

§ 3. Cena i opis produktów. Koszty dostawy

- 1.** W Sklepie Reklamowe24 podawane są zarówno ceny brutto (zawierające podatek VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz ceny netto oferowanych Produktów. Podane ceny nie zawierają kosztów transportu.
- 2.** Wszystkie ceny są podane w polskich złotych.
- 3.** Ceny w Sklepie Reklamowe24 nie zawierają kosztów ewentualnego znakowania zamawianych Produktów.
- 4.** Informacja o cenach Produktów w Sklepie Reklamowe24 jest aktualna wyłącznie w okresie, w którym jest podawana na stronach internetowych Sklepu. Sprzedający zastrzega jednak, że ceny niektórych Produktów prezentowane w Sklepie mogą być nieaktualne. W takim przypadku przed złożeniem przez Kupującego Zamówienia Sprzedający poinformuje o tym Kupującego wraz z informacją o obowiązującej cenie. Kupującemu przysługuje w takim wypadku prawo do rezygnacji z dalszego dokonywania zakupów.
- 5.** Sprzedający informuje, że z uwagi na stale zmieniający się stan magazynu Sklepu Reklamowe24 istnieje możliwość, że Sklep nie będzie dysponował określonymi Produktami prezentowanymi na stronach Sklepu. W takiej sytuacji Sprzedający poinformuje o tym fakcie Kupującego przed złożeniem przez Kupującego Zamówienia.
- 6.** Kupujący ponosi koszt dostawy Towaru, który jest ustalany przy każdym Zamówieniu indywidualnie, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej. Dokładne określenie kosztów dostawy zostanie wskazane w formularzu Zamówienia, o którym mowa w §4 ust. 1 Regulaminu.

7. W przypadku Zamówienia, w którym wartość zamówionego Towaru przekracza kwotę 2.000 zł netto, Sprzedający pokrywa koszt dostawy do jednego miejsca odbioru na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 4.

Złożenie Zamówienia. Warunki płatności.

1. Po poinformowaniu przez Kupującego o zamiarze zakupu określonych Produktów (oraz o ewentualnym znakowaniu) Sprzedający przesyła Kupującemu formularz Zamówienia zawierający szczegółowe zestawienie zamawianych Produktów wraz z ich cenami, podatkiem VAT oraz kosztami znakowania i transportu, a także łączną kwotę do zapłaty oraz informację o sposobie i terminie zapłaty. Wraz z formularzem do Kupującego przesyłany jest również niniejszy Regulamin oraz formularz odstąpienia od umowy wraz z pouczeniem.
2. Kupujący przesyła Sprzedającemu wypełniony oraz podpisany druk Zamówienia. W przypadku wyrażenia woli znakowania Produktów Kupujący przesyła również znak graficzny, który posłużyć ma do znakowania, w postaci cyfrowej grafiki wektorowej w formacie CDR, EPS, AI, PDF lub SVG.
3. Komunikacja pomiędzy Kupującym i Sprzedającym, o której mowa w ust. 1 i 2 odbywa się pocztą elektroniczną na adres biuro@reklamowe24.pl, faksem pod numer: 42 630 55 15, listem poleconym na adres Biura Obsługi Klienta: ul. Inflancka 71, 91-848 Łódź, według wyboru Kupującego.
4. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty kwoty wynikającej z Zamówienia w terminie 10 dni kalendarzowych od daty jego przestania do Sprzedającego, na rachunek bankowy Sprzedającego wskazany w Zamówieniu. Za moment zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania kwoty na rachunku bankowym Sprzedającego.
5. Sprzedający potwierdza otrzymanie Zamówienia i wpłatę kwoty wynikającej z Zamówienia oraz informuje Kupującego o przystąpieniu do realizacji Zamówienia.
6. W przypadku braku zapłaty w terminie wskazanym w ust. 4 Sprzedający może odmówić realizacji Zamówienia, chociażby Kupujący dokonał zapłaty w terminie późniejszym. W takim przypadku wpłacona kwota zostanie zwrócona Kupującemu.
7. W drodze indywidualnego porozumienia pomiędzy Sprzedającym a Kupującym płatność części lub całości kwoty z tytułu realizacji danego Zamówienia może nastąpić po odbiorze Towaru przez Kupującego, w uzgodnionym przez strony terminie wskazanym w Zamówieniu (odroczonej płatności). W przypadku opóźnienia płatności we wskazanym terminie Sprzedającemu przysługują od Kupującego odsetki w wysokości odsetek maksymalnych określonych przez przepisy prawa, a także prawo wstrzymania się z realizacją innych Zamówień na rzecz Kupującego.
8. Zapłata za Towar może również na życzenie Kupującego nastąpić przy odbiorze Towaru od kuriera (przesyłka za pobraniem). W takim przypadku Sprzedający doliczy do kosztów transportu opłatę za usługę pobrania i ewentualnego ubezpieczenia wg. cennika firmy kurierskiej, która zostanie wskazana w Zamówieniu.

§ 5.

Realizacja Zamówienia i wysyłka Towaru

1. Realizacja Zamówienia (tj. ewentualne znakowanie oraz wysyłka Towaru) rozpoczyna się w dniu zaksięgowania kwoty wskazanej na Zamówieniu na rachunku bankowym Sprzedającego, a w przypadku płatności za pobraniem lub ustalenia odroczonego terminu płatności – w dniu potwierdzeniu otrzymania Zamówienia przez Sprzedającego. W przypadku Towaru znakowanego realizacja Zamówienia rozpoczyna się od dnia akceptacji przez Kupującego końcowej wizualizacji nadruku.
2. Dostarczenie Towaru do Kupującego następuje:
 - a) w przypadku zamówienia Towaru bez znakowania – w terminie od 4 do 7 dni roboczych od dnia rozpoczęcia realizacji Zamówienia;
 - b) w przypadku zamówienia Towaru ze znakowaniem – w terminie od 8 do 23 dni roboczych od dnia rozpoczęcia realizacji Zamówienia;
3. W indywidualnie uzgodnionym przypadku możliwa jest realizacja Zamówienia w trybie ekspresowym. W takim przypadku Sprzedający może naliczyć dodatkową opłatę, która wskazana zostanie w Zamówieniu.
4. W przypadku, gdy Kupujący (za zgodą Sprzedającego) zmodyfikuje złożone Zamówienie, termin realizacji zmienionego Zamówienia biegnie od początku. Do modyfikacji Zamówienia odpowiednie zastosowanie znajdują zasady określone w §4 Regulaminu.
5. Modyfikacja Zamówienia polegająca na rezygnacji ze znakowania zamówionego Towaru jest możliwa do momentu podjęcia przez Sprzedającego działań związanych z oznakowaniem Towaru.
6. Towar wysyłany jest pod adres wskazany w Zamówieniu. Sklep Reklamowe24 poinformuje Kupującego niezwłocznie o nieprawidłowo podanym adresie, który uniemożliwia dokonanie wysyłki lub mógłby ją opóźnić.
7. Jakikolwiek rabat lub kary umowne z tytułu zwłoki w realizacji Zamówienia nie będą uwzględniane, chyba że zostaną ustalone w odrębnej umowie. Sprzedający ponosi odpowiedzialność wobec Kupującego z tytułu zwłoki na zasadach ogólnych.
8. Towar jest dostarczany do Kupującego za pomocą firm kurierskich.
9. Na życzenie Kupującego wyrażone przed skorzystaniem z usług firmy kurierskiej Towar można odebrać osobiście w Biurze Obsługi Klienta mieszczącym się w Łodzi przy ul. Inflanckiej 71.
10. Przed odbiorem Towaru od firmy kurierskiej należy sprawdzić czy przesyłka nie doznała ubytku lub uszkodzeniu w transporcie. W szczególności należy zbadać stan taśm naklejonych na przesyłkę. W przypadku stwierdzenia ubytku lub uszkodzenia przesyłki należy przed jej przyjęciem wspólnie z kurierem sporządzić protokół ustalenia stanu przesyłki. Jeżeli szkodę stwierdzono po odbiorze przesyłki wspólny protokół należy sporządzić w terminie 7 dni od dnia jej odbioru. W przypadku stwierdzenia ubytku lub uszkodzenia przesyłki Kupujący powinien również poinformować o tym niezwłocznie Sprzedającego.

§ 6.

Prawo do znaku graficznego

1. W przypadku wyrażenia woli znakowania Produktów Kupujący oświadcza, że dysponuje uprawnieniem do wykorzystania danego znaku graficznego (logo, znaku towarowego, itp.) przekazanego Sprzedającemu na potrzeby realizacji Zamówienia. Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu nieuprawnionego wykorzystania takiego znaku.
2. Kupujący wyraża zgodę na umieszczanie zdjęć Produktów oznakowanych materiałami graficznymi dostarczonymi przez Kupującego na stronach Sklepu Reklamowe24.

§ 7.

Ustawowe prawo odstąpienia od umowy

1. Kupujący uprawniony jest do odstąpienia od zawartej umowy sprzedaży Towaru nieznakowanego w terminie 14 dni od dnia odebrania Towaru bez podawania przyczyn.
2. W przypadku dostawy Towaru do Kupującego partiami termin biegu terminu do odstąpienia rozpoczyna się od dnia odebrania ostatniej partii Towaru.
3. Kupujący nie ponosi kosztów odstąpienia od umowy za wyjątkiem kosztów odesłania zakupionego Towaru do Sprzedającego.
4. Prawo odstąpienia Kupujący wykonuje wysyłając oświadczenie o odstąpieniu przed upływem terminu wskazanego w ust. 1. Oświadczenie można złożyć na formularzu dostarczonym Kupującemu wraz z Zamówieniem. Kupujący może złożyć oświadczenie o odstąpieniu poprzez przesłanie pocztą elektroniczną na adres biuro@reklamowe24.pl, faksem pod numer: 42 630 55 15, listem poleconym na adres Biura Obsługi Klienta: ul. Inflancka 71, 91-848 Łódź, lub poprzez wypełnienie formularza znajdującego na stronie: <http://gadzety-reklamowe.com/formularze>
5. Sprzedający po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu potwierdza niezwłocznie Kupującemu jego otrzymanie.
6. W przypadku wykonania prawa do odstąpienia Kupujący ma obowiązek zwrócić na własny koszt zakupiony Towar w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem. Towar należy odesłać na adres Biura Obsługi Klienta: ul. Inflancka 71, 91-848 Łódź.
7. Nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu Sprzedający zwraca Kupującemu wszystkie dokonane przez Kupującego płatności z tytułu umowy, od której odstąpiono. Sprzedający może jednak wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili zwrotu zakupionego Towaru lub dostarczenia przez Kupującego dowodu odesłania Towaru do Sprzedającego, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
8. Jeżeli Kupujący wybrał inny sposób dostarczenia do niego Towaru niż najtańszy zwykły oferowany przez Sprzedającego, Sprzedający nie jest zobowiązany do zwrotu Kupującemu poniesionych przez niego dodatkowych kosztów z tytułu takiej dostawy.
9. W przypadku odstąpienia od umowy Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.
10. W odniesieniu do Towaru znakowanego na życzenie Kupującego prawo do odstąpienia od umowy Kupującemu nie przysługuje, z uwagi na fakt, iż jest to świadczenie wyprodukowane według specyfikacji konsumenta, zgodnie z art. 38 pkt 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r., poz. 827).

§ 8.

Rękojmia za wady Towaru

1. Sprzedający ma obowiązek dostarczenia Kupującemu rzeczy bez wad. Sprzedający jest odpowiedzialny względem Kupującego, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia).
2. Kupującemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi wskazane w Kodeksie cywilnym.

3. Po stwierdzeniu wady Towaru Kupujący składa Sprzedającemu reklamację, w której wskazuje wadę oraz żądanie reklamacyjne. Kupujący może złożyć reklamację według swojego wyboru poprzez przesłanie jej pocztą elektroniczną na adres biuro@reklamowe24.pl, faksem pod numer: 42 630 55 15 lub listem poleconym na adres Biura Obsługi Klienta: ul. Inflancka 71, 91-848 Łódź.
4. Sprzedający po odebraniu reklamacji uzgodni z Kupującym termin odbioru od niego wadliwego Towaru oraz zamówi usługę przewozu na swój koszt.
5. Sprzedający rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji od Kupującego.
6. W odpowiedzi na reklamację Sprzedający ustosunkowuje się do żądania Kupującego zawartego w reklamacji zgodnie z przepisami o rękojmi.
7. W przypadku wymiany Towaru na wolny od wad koszty dostarczenia go do Kupującego pokrywa Sprzedający.
8. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie zastosowanie znajdują przepisy o rękojmi za wady zawarte w Kodeksie cywilnym.

§ 9.

Postanowienia końcowe

1. Czynności składające się na zawarcie umowy ze Sprzedającym oraz pozostałe czynności związane z zawartą umową dokonuje się w języku polskim. Za zgodą obu stron można je dokonywać w innym języku.
2. Tytuły paragrafów użyte w niniejszym Regulaminie zostały zawarte jedynie dla wygody i odniesienia i nie będą miały znaczenia dla interpretacji niniejszego Regulaminu.
3. W przypadku, gdyby którekolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu okazało się nieważne lub niewykonalne pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Regulaminu, które pozostają w mocy.
4. Sprzedający oraz Kupujący mogą w drodze odrębnej umowy poddać spór dotyczący rozpatrywanej reklamacji lub dochodzenia roszczeń pod rozstrzygnięcie wybranego sądu polubownego, w szczególności polubownego sądu konsumenckiego. Do postępowania przed takim sądem zastosowanie znajdzie regulamin wybranego sądu polubownego.
5. Niniejszy Regulamin oraz wszelkie umowy zawierane za pośrednictwem Sklepu Reklamowe24 podlegają prawu polskiemu.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 25 grudnia 2014 r.